

## Тема: Семинар - практикум для педагогов с элементами тренинга

### «Совершенствование общения педагогов и родителей»

**Цель:** Повысить уровень профессионального мастерства педагогов в вопросах взаимодействия с семьями обучающихся.

#### **Задачи:**

1. Обобщить знания педагогов о нормативно – правовом обеспечении взаимодействия Центра с родителями
2. Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.
3. Помочь педагогам в организации сотрудничества с семьей; научить устанавливать контакты с родителями
4. Учить проявлять педагогический такт в различных условиях воспитательно-образовательной работы в учреждении.
5. Обучать практическим приемам и упражнением по преодолению барьеров в общении с "трудными" родителями.
6. Формировать способности к адекватной оценке себя в общении с родителями.
7. Познакомить педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
8. Способствовать повышению у педагогов уровня развития коммуникативных умений посредством практических упражнений.
9. Активизировать деятельность педагогов по обобщению, распространению и внедрению в практическую работу опыт коллег из других учреждений.

Формы работы с педагогами в ходе реализации проекта: Мини – лекции, практические задания, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, дискуссии, креативные задания, самостоятельная работа с карточками, работа в малых группах, психологические упражнения, презентация,

Упражнение «Деление группы на подгруппы по определенному признаку» Предлагаем каждому участнику семинара взять по одной карточке разного цвета. Когда все соберутся, предложите каждому найти себе партнеров- педагогов с такими же цветами, которые соответствуют цвету радуги.(радуга лежит на столах)

I часть - Вводно – ознакомительная

Ритуал приветствия

Цель: Знакомство присутствующих друг с другом, формирование «единого пространства группы», выявление запросов и ожиданий от встречи, работа над установлением позитивного эмоционального микроклимата

Педагог-психолог: Здравствуйте, уважаемые педагоги! Чтобы наше общение было приятным и полноценным, нам, прежде всего, необходимо поближе познакомиться

## Игра «Приветствие»

Нашу встречу мне хотелось бы начать со знакомства.

Знакомство (назвать ИО – место работы ( Центр, группа)

Сегодня тема нашей встречи "Совершенствование общения педагогов и родителей. Развитие коммуникативных навыков. Техники для установления позитивных отношений»

Сегодняшний семинар-практикум мы предлагаем посвятить вопросу: «Общению педагога с родителями обучающихся, развитию открытости, доверия, умения воспринимать родителей такими, какими они есть».

Работа педагога подчас сталкивается с некоторыми трудностями. В настоящее время запросы и требования родителей к детскому саду и в частности к педагогу очень высокие, что может привести к конфликтной ситуации.

- Для того чтобы помочь, педагогу в решении конфликтных ситуаций мы предлагаем вам поучаствовать в семинаре-практикуме. Напоминаем, что это не занятие, не лекции. Здесь есть возможность высказаться, здесь нет неверных ответов, все, что вы скажете - принимается и не осуждается.

На нашем семинаре – практикуме мы хотели бы показать приемы, навыки, техники общения через упражнения тренингового характера. Их выбор был обусловлен тем, что тренинг рассматривается в качестве одного из методов социально – активного обучения подготовки педагога к общению. Общение при их выполнении помогает участникам познать собственные тенденции поведения, учит анализировать ситуацию общения, понимать другого человека (в данном случае родителя), прогнозировать и проектировать его поступки.

Результат тренинга:

1. Приобретение коммуникативного опыта
2. Умения ориентироваться в информации, отбирать из нее необходимое для собственной работы с родителями
3. Конструировать программу деятельности с родителями
4. Моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями
5. Преодолевать психологические барьеры общения с родителями
6. Осуществлять индивидуальный подход к родителям
7. Осознавать собственные трудности в общении и умения их преодолевать

2 часть Содержание семинара – практикума

1.Раздел

Мини – лекция

Происходящие в государстве, обществе и образовании перемены предъявляют новые требования к характеру и качеству образовательных учреждений и семьи.

В настоящее время становится все более очевидным, что повышение результативности и качества деятельности Центра невозможно без эффективного сотрудничества родителей и педагогов. На протяжении всего срока пребывания обучающихся в центре педагогам и родителям важно быть партнерами, союзниками в деле образования и воспитания, понимать друг друга, говорить на одном языке, идти в одном направлении.

"Детство" - уникальный период в жизни человека, когда формируется здоровье, осуществляется развитие личности.

В то же время это период, в течение которого ребёнок находится в полной зависимости от окружающих взрослых – родителей, педагогов

Центр и семья – два воспитательных феномена, каждый из которых по-своему дает ребенку социальный опыт. Влияние на ребёнка семейного воспитания настолько сильно, что способно свести на нет любые педагогические усилия. Педагоги понимают, что без согласования с семьёй педагогические воздействия теряют всякую силу. Только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир.

(Чтобы хлопнуть в ладоши — нужны две ладони. Каким будет хлопок, зависит от обеих ладоней. Восточная пословица)

Родители должны быть активными участниками образовательного процесса, участниками всех проектов, независимо от того, какая деятельность в них доминирует, а не просто сторонними наблюдателями.

Сегодня, признав приоритет семейного воспитания перед обществом, возложив ответственность за воспитание детей на родителей мы понимаем, что это требует и новых отношений семьи и учреждения.

Новизна этих отношений определяется понятиями «сотрудничество», «взаимодействие».

Сотрудничество - это общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать.

Сотрудничество - это диалог, который постоянно обогащает всех партнеров, всех участников. Овладевать искусством вести диалог необходимо обеим сторонам: и родителям, и педагогам, которым следует искать позитивные способы и формы общения.

Взаимодействие педагогов с родителями, это:

во-первых, это положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей.

Родители	Педагоги
Родители должны быть уверены в том, что учреждение не навредит, так как будут учитываться мнения семьи и предложения по взаимодействию с ребенком	Педагоги, в свою очередь, уверены в поддержке родителей, которые с пониманием относятся к необходимости решения проблем в группе (от воспитательных до хозяйственных).

А в самом большом выигрыше находятся дети, ради которых осуществляется это взаимодействие.

во-вторых, это учет индивидуальности ребенка. Поддерживая контакт с семьей, педагог узнает особенности, привычки своего воспитанника и учитывает их при работе.

в-третьих, это укрепление внутри семейных связей, что также, является проблемным вопросом в педагогике на сегодняшний день.

в-четвертых, это возможность реализации единой программы воспитания и развития ребенка в учреждении и в семье.

Педагог в современном должен быть широко образованной и эрудированной личностью, профессионально компетентным, умеющим найти "ключик" к каждому ребенку, родителю, иметь свою "изюминку", быть интересным для окружающих.

Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса, но и был открыт к общению.

Организация полноценного взаимодействия педагогов и родителей является сегодня одной из важнейших задач, стоящих перед коллективами учреждений. Изучение состояния данной проблемы показывает, что во многих учреждениях идет активный поиск и внедрение таких форм взаимодействия с семьями воспитанников, которые бы позволили достигнуть реального сотрудничества.

Современные учреждения много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых — достижение реального сотрудничества между учреждением и семьей

Содержание работы с родителями реализуется через разнообразные формы (виды) Главное — донести до родителей знания. Существуют разнообразные взаимодействия педагогов с родителями.

Традиционные формы (виды) взаимодействия с родителями	Инновационные формы (виды) взаимодействия с родителями
Консультации	Консультации с применением мультимедийной установки
Родительские собрания	Презентация центра
Открытые просмотры	Совместные праздники
Праздники для родителей	Круглый стол. , Организуются в форме свободного или регламентированного общения педагогов с родителями, во время которого последние имеют возможность получить ответы на интересующие их вопросы, высказать свое мнение по заявленной или волнующей проблеме.
Беседы	Тренинги. Предполагают организованное активное социально-психологическое обучение родителей психологическим

	навыкам. Например: «Тренинг общения с детьми», «Как решать конфликты»
Конференции	Тематические занятия с родителями, семинары – практикумы. Включают в себя активное обсуждение психолого-педагогических проблем, которое предполагает подготовку докладов, сообщений, активный обмен мнениями, разработку конкретных рекомендаций. Например: «Психологическое благополучие ребенка в семье и центре», «Легко ли быть родителями».
Родительский уголок	Деловые и ролевые игры. Деловые и ролевые игры. Включают обсуждение и воспроизведение (проигрывание) родителями различных проблемных педагогических ситуаций в семейном воспитании в условной обстановке для при обретения навыков и эмоционального опыта действия в таких ситуациях.
Тематические выставки	Совместная деятельность педагогов, родителей и детей. Включает в себя активную деятельность различного рода в групповом помещении, на участке. Это может быть их уборка, украшение; подготовка, совместное приготовление пособий, подарков, украшений и др.
	Видеосъемка. Означает видеосъемку различных моментов из жизни детей в центре с последующим совместным ее просмотром родителями, детьми, другими членами семьи.
	Создание персональных сайтов

Список предложенных форм сотрудничества не является полным и всеобъемлющим, так как ежедневная работа с родителями постоянно рождает новые и видоизменяет старые

## 2. Раздел

### Практическая часть(1)

Упражнение-самодиагностика «Я в лучах солнца».

Цель: определить степень отношения к себе (положительно-отрицательно), поиск и утверждение своих положительных качеств. (В кругу, сидя на стульях).

Каждый участник на листе бумаги рисует круг. В кругу вписывает своё имя. Далее необходимо прорисовывать лучи идущие от этого круга. Получается солнце. Над каждым лучом записывается качество, характеризующее этого человека. При анализе учитывается количество лучей (ясное представление себя) и преобладание положительных качеств (позитивное восприятие себя).

#### 1. Дискуссия «Я и родители моей группы».

Задание. «Вопросы – ответы»

1. Какие формы взаимодействия с родителями Вы используете?
2. Что не получается, каких знаний не хватает, какие проблемы волнуют?
3. Как часто Вы общаетесь с родителями воспитанников? На какие темы?
4. Какие эмоции Вы испытываете при общении с родителями?
5. Какие профессиональные / личностные качества Вы проявляете при общении с ним?

6. Из – за чего, как правило, возникают разногласия, недопонимание с родителями?» «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?»

## 2. Задание. Педагогическая мастерская

Задача педагогов: определить, какие формы работы необходимо использовать при решении основных задач в блоках. Запишите их.

Блоки	Задачи	Формы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	Лекции, семинары, семинары-практикумы, открытые занятия, работа творческих групп по интересам, родительские собрания, консультации, наглядная агитация
Включение родителей в деятельность центра	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью центра	Соревнования, кружки, выпуск газеты, конкурсы, викторины, совместные мероприятия
Инновационные, нетрадиционные формы взаимодействия родителями	Активизация участия родителей в воспитании детей	Проведение социологических опросов, срезов, «Почтовый ящик», совместные досуги, праздники, участие родителей и детей в выставках, практикумы, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей,  информационные проспекты для родителей, организация дней (недель) открытых дверей, открытых просмотров занятий и других видов деятельности детей,

		выпуск стенгазет, организация мини – библиотек
Информационно-аналитические	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности	Проведение социологических срезов, опросов, «Почтовый ящик»
Познавательные	Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей	Семинары-практикумы, педагогический брифинг, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей
Наглядно-информационные; информационно-ознакомительные; информационно-просветительские	Ознакомление родителей с работой учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей	Информационные проспекты для родителей, организация дней (недель) открытых дверей, открытых просмотров занятий и других видов деятельности детей. Выпуск газет, организация мини-библиотек

Задание педагогам

Блоки	Задачи	Формы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	
Включение родителей в деятельность центра	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью центра	
Инновационные, нетрадиционные формы взаимодействия с родителями	Активизация участия родителей в воспитании детей	
Информационно – аналитические	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности	
Познавательные	Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей	

Наглядно-информационные: информационно-ознакомительные; информационно-просветительские	Ознакомление родителей с работой дошкольного учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей	
--	---	--

Задание 3. Образ "Семь мы" ( по Заир-Бек)

Мы озабочены... (формулируется факт, противоречие, то, что привлекает внимание).

Мы понимаем... (представляется осознанная проблема для решения и ориентиры-ценности).

Мы ожидаем... (дается описание предполагаемых целей - результатов).

Мы предполагаем... (представляются идеи, гипотезы).

Мы намереваемся... (контекст действий, планируемых поэтапно).

Мы готовы... (дается описание имеющихся ресурсов различного характера).

Мы обращаемся за поддержкой... (представляется обоснование необходимой внешней поддержки реализации проекта).

### 3. Раздел. Теоретическая часть «Общение»

Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха.

В процессе взаимодействия человека с человеком важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Поэтому первым необходимым условием успешности взаимодействия педагога с родителями является знание структуры общения.

Выделяют три составляющих общения:

1. Перцептивная (Так, перцептивная сторона включает в себя восприятие человека человеком в процессе общения)

2. Интерактивная. ( Интерактивная сторона подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (как мы говорим, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров или обоих участников взаимодействия.)

3. Коммуникативная (Коммуникативная составляющая представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, переживаниями, сведениями, желаниями, - это то, что мы говорим.)

Все средства общения делят на вербальные, невербальные и паралингвистические. К вербальным средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения; к невербальным – жесты, мимику, дистанции, позиции общения, позы и др.; а паралингвистическим – тембр, темп голоса, интонацию, паузы.

### 4. Раздел. Практическая работа (2)

1 . Игра «Тренировка интонации». (Интонация наиболее приемлема в общении с родителями).



Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. (5 мин) (Участники разделены на два круга)

Произнести фразы:

1. Мне не безразличны успехи Вашего ребенка
2. Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности, вызова (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия.

- 1) с оттенком упрёка.
- 2) С иронией
- 3) С оттенком вызова
- 4) С оттенком безразличия
- 5) С оттенком требовательности
- 6) С оттенком доброжелательности.

По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

В общении с родителями необходимо владение техникой задавания вопросов

2. Психологический практикум «Учимся общаться с родителями» - Упражнение "Выбери фразу"

Цель: найти в предложенном списке «нежелательные» для начала беседы с родителями фразы и подберите для неё смысловую пару - «желательную» фразу.

Слово ведущего: "Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключая срабатывание психологической защиты у родителей. Существует несколько правил, которые следует учитывать при выборе фразы: утверждается осведомленность собеседника в обсуждаемой проблеме; инициатор беседы уверен в себе; исключаются неуважение и пренебрежение к собеседнику, вынуждающие его обороняться и подыскивать контраргументы; обращение непосредственно к собеседнику формулируется в форме "Вы-подхода"".

Инструкция. Воспитателям предлагается найти в предложенном перечне:

- 1) пять "неудачных" фраз, которые не следует употреблять;
- 2) "нежелательные" фразы и смысловые ("желательные") пары к ним.

Раздаточный материал 4

Упражнение "Выбери фразу"

Выделите, на ваш взгляд, "неудачные" фразы красным цветом, а "нежелательные" в паре с "желательными" – синей стрелочкой так, чтобы стрелка шла от "нежелательной" фразы к "желательной".

Извините, если я помешала...

Я бы хотела...

Вероятно, вы об этом еще не слышали...

Вам будет интересно узнать...

Я бы хотела еще раз услышать...

Мне представляется интересным то, что...

Я пришла к такому выводу, что...

Вы хотите...

Думается, Ваша проблема заключается в том, что...

Давайте с вами быстро обсудим...

Как вы знаете...

Хотя вам это и неизвестно...

Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...

Вы, конечно, об этом еще не знаете...

А у меня на этот счет другое мнение...

Конечно, вам уже известно...

Вы, наверное, об этом слышали...

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

"Неудачные" фразы: "Извините, если я помешала...", "Я бы хотела еще раз услышать...", "Давайте с вами быстренько обсудим...", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...", "А у меня на этот счет другое мнение..."

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

"Я бы хотела..." – "Вы хотите...";

"Вероятно, вы об этом еще не слышали..." – "Вы, наверное, уже об этом слышали...";

"Мне представляется интересным то, что..." – "Вам будет интересно узнать...";

"Я пришла к такому выводу, что..." – "Думается, ваша проблема заключается в том, что...";

"Хотя вам это и неизвестно..." – "Конечно, вам уже известно...";

"Вы, конечно, об этом еще не знаете..." – "Как вы знаете...".

## 5. Раздел - Игра - разминка

### 1). Игра "Два полушария"

Инструкция. Участники разбиваются на тройки. Два человека олицетворяют полушария головного мозга родителя, а третий – это воспитатель, который высказывает "родителю" претензию (она должна формулироваться четко и конкретно и адресовываться реально существующему родителю). Задача "полушарий" ответить на претензию совместно (каждый говорит по одному слову), чтобы разрешить проблему. Например, воспитатель спрашивает: "Почему Ваш ребенок опоздал на утреннюю зарядку?". "Правое полушарие": "Мы... ". "Левое полушарие": "... проспали". Затем участники меняются местами.

## 2) Упражнение «Рука»

Инструкция. Все участники молча, глазами, должны найти себе пару. Ведущий через 30 сек. произносит: «Рука». Все участники должны молча подойти и взять за руку человека, который составит с ним пару. Ведущий подводит итог игры: «Надеюсь, все нашли друг у друга поддержку. Вот на кого мы можем опереться в трудную минуту».

## 6. Раздел. Теоретическая часть

### «Принципы взаимодействия с родителями»

Принципами взаимодействия с родителями являются:

#### 1. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. В общении воспитателя с родителями неуместны категоричность, требовательный тон. Ведь любая прекрасно выстроенная администрацией детского сада модель взаимодействия с семьей останется «моделью на бумаге», если воспитатель не выработает для себя конкретных форм корректного обращения с родителями. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к центру в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

#### 2. Индивидуальный подход.

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

#### 3. Сотрудничество, а не наставничество.

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

#### 4. Готовимся серьезно.

Любое, даже самое небольшое мероприятие по работе с родителями необходимо тщательно и серьезно готовить. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельно взятых, не связанных между собой мероприятий. Слабое, плохо подготовленное родительское собрание или семинар могут негативно повлиять на положительный имидж учреждения в целом.

## 5. Динамичность.

Центр сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьей.

### Принципы

К основным принципам, на основе которых строится общение педагогов с родителями относятся:

- общение на основе диалога;
- открытость, истинность в общении;
- отказ от критики и оценки партнера по общению.

Условно модели общения можно выделить:

- «Экспертная модель» – эту модель педагоги используют в тех случаях, когда берут на себя роль главных экспертов во взаимодействии с родителями. Особенностью таких отношений является то, что воспитатели осуществляют тотальный контроль над всем и сами принимают все решения. Эта модель не предполагает активного участия родителей.
- «Трансплантантная модель» – педагоги пользуются этой моделью, когда считают себя главными экспертами во взаимоотношениях с родителями, но в то же время признают полезность участия родителей, рассматривая их как средство, ресурс для достижения поставленных целей.
- «Потребностная модель» – эту модель педагоги используют, когда основной целью своей деятельности удовлетворение потребности семьи. Они рассматривают родителей как главных заказчиков и потребителей их услуг.

## 7. Раздел. Практическая часть (4)

1) Задание "Точка зрения" Участникам задается тема общения, но одни из них отстаивают одну точку зрения ("за"), другие - противоположную ("против").

Задача - склонить оппонента к своей точке зрения по определенной проблеме. Возможные темы:

- 1) "Мама учит давать сдачу, педагог учит конструктивным способам взаимодействия";
- 2) "Педагог рекомендует проявлять к ребенку требовательность в выполнении культурно-гигиенических навыков (одевания/раздевания и пр.) мама говорит, "он еще маленький, нам его жалко";
- 3) "Вы предвзято относитесь к моему ребенку", педагог дает рекомендации по коррекции поведения ребенка;
- 4) Вы мне ответили "сухо" - "что вы, вам показалось, я интроверт по натуре".
- 5) "Вы мне ответили грубо" - вам показалось, так сложились обстоятельства и вы, не дослушав до конца, не так все поняли.

6) "Педагоги настроены против нашей семьи и нашего ребенка, вы постоянно посылаете нас то к логопеду, то к психологу, наш ребенок что, самый плохой?" - педагог дает рекомендации как можно скорректировать пробелы в развитии поведения и когнитивных процессов;

7) "Вы никогда не даете роли в утренниках и праздниках моему ребенку, он что, самый не способный?" - ребенок на самом деле не справится.

Анализ: фактически идет работа с возражениями.

- Кто с удовлетворением принимает изменение своей точки зрения? Никто.

- Какие приемы позволяют сделать этот процесс более "гладким".

## 2) Упражнение «Сильные стороны».

Участники делятся на пары. Первый член пары в течение двух минут рассказывает партнеру о своем затруднении в педагогической практике. Второй, выслушав, должен проанализировать сложившуюся ситуацию таким образом, чтобы найти сильные стороны в поведении партнера и подробно рассказать о них ему. Потом партнеры меняются местами. По итогам данного упражнения происходит обсуждение того, что вызвало затруднение со стороны участников тренинга. В ходе общего анализа проведенного занятия ведущий обращает внимание на осознание потребностей, жизненных целей и профессиональных мотивов участников тренинга.

## 8. Раздел

Динамическая пауза

### 1).Игра на сплочение «Шанхайцы».

Цель: сплочение группы, формирование доверия. (В свободном пространстве зала.)

Инструкция: «Встаньте в шеренгу и возьмитесь за руки. Первый в шеренге осторожно закручивается вокруг своей оси и тянет за собой остальных, пока не получится «спираль». В этом положении участники должны пройти некоторое расстояние. Можно предложить группе в конце своего движения осторожно присесть на корточки

### 2) Упражнение «Стой спокойно»

Играющие образуют круг. Ведущий ходит внутри круга и, остановившись перед кем-нибудь, громко говорит: «Руки!» Тот, к кому он обратился, должен стоять спокойно, а его соседи должны поднять руки: сосед слева — правую, сосед справа — левую. Кто ошибется, выходит из круга.

## 9. Раздел

Теоретическая часть

Современные родители

Современные родители достаточно разные: одни читают педагогическую литературу, другие пользуются ей бессистемно, иногда воспитывают детей интуитивно /«как воспитали меня»/

Одни родители не хотят воспитывать ребенка. Другие не умеют. Третьи не понимают, зачем это нужно

Родители не удовлетворены, как образуют, воспитывают в детском саду, и после посещения детского сада детей водят в престижные гимназии, элитные лицеи, а Центр посещают от случая к случаю.

Родители и педагоги часто чувствуют себя не единомышленниками, сотрудниками, а скорее оппонентами, не всегда понимающими друг друга.

Выше обозначенные проблемы требуют выстраивания диалога ДООУ и семьи, диалога на основе сотрудничества, дружества, взаимопомощи, что в итоге приведет к созданию единого пространства развития каждого ребенка.

Качество образовательного процесса в дошкольном учреждении может быть обеспечено едиными подходами к воспитанию детей со стороны родителей и педагогов. Поэтому вопрос педагогической компетентности родителей является на сегодняшний день ключевым

В последнее время школа стала предъявлять новые, необоснованно завышенные требования к уровню развития детей и родители стали требовать от воспитателей обеспечить подготовку детей к школе, понимая это как умение писать, читать, считать. При этом звучат слова родителей: «Не занимайтесь с ребенком всякими пустяками - играми, готовьте его к школе». Их совсем не занимает, не беспокоит, как ребенок общается со сверстниками, чему печалится, радуется, что ему дорого, чем гордится и др., т. е. вопросы воспитания родители считают лишними

Во всех случаях необходима квалифицированная помощь специалистов, педагогов ДООУ.

При этом родители зачастую не готовы принимать помощь в силу разных субъективных причин. Все это провоцирует сложные отношения. Конфликты между родителями и педагогами – серьезная проблема для системы образования и общества в целом

## 10. Раздел

### Практическая часть(5)

1) Игровое упражнение "Современные родители – какие они?" (группы по очереди называют характеристики современных родителей)

Сообщение педагога – психолога «Способы эффективного взаимодействия с родителями»

## 11. Раздел

### Теоретическая часть

«Правила построения эффективного общения»

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.)

Самые универсальные – это:

Улыбка,

Имя собеседника

Комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

- В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

## 12. Раздел

### Практические задания(7)

#### Упражнение «Комплимент»

Цель: умение доброжелательно общаться с родителями. Сидя в кругу сделать комплимент сидящему рядом участнику как одному из родителей своей группы. Чтобы расположить к себе собеседника.

Применить «Правило трех плюсов»

Самые универсальные – это:

улыбка,

имя собеседника

комплимент.

Задание: Сказать комплимент своему партнеру по общению. Каждый участник по кругу передает мяч и говорит своему соседу добрые, хорошие слова

Инструкция: Обратите внимание на достоинства своего соседа, посмотрите, как он сегодня выглядит, постарайтесь заметить его привлекательность и обаяние. Сделайте ему комплимент

В процессе выполнения упражнения следуйте двум советам: пусть комплимент звучит искренне, любой комплимент дол жен быть немедленно возвращен.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником :

Приемы установления контакта с родителями.

Контакт зависит от того, что мы говорим, как мы себя держим. Каждое движение – слово в языке жестов. Элементами невербальной коммуникации, в частности, являются:

тембр голоса и интонация,

пространство, разделяющее говорящих,

частота дыхания,

жесты,

осанка,  
одежда,  
выражение лица,  
символы статуса,  
контакт глазами.

При общении очень важно, чтобы Ваше тело, взгляд, мимика были максимально открытыми, располагали к доверию.

Голос. При разговоре используйте мягкий доверительно – деловой тон, средний темп, говорите внятно, четко излагайте свою позицию, просьбы.

Если вы проявляете нетерпение, говорите на повышенных тонах, раздражаетесь, то о Вас может сложиться впечатление, что Вы:

Не уважаете других,  
Бойтесь,  
Недоброжелательны,  
Плохо воспитаны и др.

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом. Взгляд. Хотите установить контакт – начните со взгляда в глаза, но тут важно не перегнуть палку, так как человек при слишком устойчивом визуальном контакте может истолковать это по-своему: может, со мной что-то не так, слишком навязчивый собеседник и т.п.

2. Короткая дистанция. Организация пространства. Вокруг каждого из нас существует некоторое пространство, которое мы стремимся держать в неприкосновенности. Деликатность и умение держать дистанцию – неперемное условие плодотворного общения. Возникающее напряжение в процессе общения может быть индикатором нарушения личного пространства. В этом случае необходимо посторониться или отодвинуться, занять удобное положение.

Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника! Выделяют 4 зоны, в которых общаются люди. По мере необходимости мы выбираем ту или иную зону. Неправильно выбранное расстояние между собеседниками во время общения может быть воспринято, например, как агрессия или полное равнодушие к собеседнику.

Зона первая - это интимная зона, она распространяется на расстояние 15-45 см. Из всех зон эта является наиболее важной, именно эту зону человек рассматривает как свою собственность. Заходить в эту зону разрешается тем людям, которые близки человеку. Сюда входят любимые люди, родители, супруги, дети, близкие друзья и родственники.

Вторая зона - личная зона, она распространяется от 46 см до 1 м 22 см. На этом расстоянии мы держимся друг друга во время деловых встреч, бесед.



Третья зона - зона социального общения. Она распространяется от 1 м 22 см до 3 м 60 см. На этом расстоянии мы держимся от незнакомых людей, например, от слесаря и водопроводчика, когда они делают какую-либо работу у нас в доме, от почтальона, от продавца, от нового сослуживца по работе и от людей, которых мы не очень хорошо знаем.

Четвертая зона - это так называемая общественная зона, которая начинается на расстоянии, большем 3 м 60 см от тела человека. Оно определяется тем расстоянием, с которого нам приятно общаться или обращаться к большой аудитории людей.

Информация:

0-0,5 м - интимное расстояние, на котором общаются близкие люди;

0,5-1,2 м - межличностное расстояние для разговора друзей;

1,2-3,7 м - зона деловых отношений (руководитель, подчиненный).

Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

Жесты. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги. ( Известные жесты: «замки» (скрещенные на груди руки, пальцы рук, ноги), поза «льва» - знаки воспринимаемые подсознанием любого человека однозначно: для общения Вы закрыты.)

Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

Еще одна техника установления контакта - присоединение. Оно означает умение говорить с родителями на одном языке, просто, не перегружая информацией. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вывод. Техники установления контакта: контакт глаз, улыбка, приветствие, обращение по имени, открытая поза, короткая дистанция, открытые жесты, подчеркивание значимости.

### 13. Раздел. - Практические задания (8)

Динамическая пауза

1) Игра "Пуганица".

Цель: снятие напряжения, сокращение дистанции в общении.

Группа встает в круг. По сигналу ведущего все закрывают глаза и, вытянув вперед руки, встречаются в центре круга. Правой рукой каждый берет руку любого члена группы, левая рука оставлена для того, чтобы за нее кто-нибудь взялся. После этого все открывают глаза. Ведущий помогает участникам таким образом, чтобы за каждую руку держался один человек. Задача группы - распутаться, не отпуская рук, так, чтобы снова получился круг. Кто-то при этом окажется обращенным лицом в круг, а кто-то - лицом из круга.

2) Игра-активатор “Друг к дружке” (веселая игра всем нравится).

Сейчас вы будете играть в одну очень интересную игру, во время которой все нужно делать очень-очень быстро.

Выберите себе партнера и быстро пожмите ему руку.

А теперь я буду вам говорить, какими частями тела вам нужно будет очень быстро “поздороваться” друг с другом. А когда я скажу: “Друг к дружке!”, вы должны будете поменять партнера.

-	Правая	рука	к	правой	руке!
-		Нос	к		носу!
-		Спина	к		спине!
-		Друг	к		дружке!
-		Бедро	к		бедру!
-		Ухо	к		уху!
-		Пятка	к		пятке!
-		Друг	к		дружке!
-		Носок	к		носку!
-		Живот	к		животу!
-		Лоб	ко		лбу!
-		Друг	к		дружке!
-		Бок	к		боку!
-		Колено	к		колenu!
-		Мизинец	к		мизинцу!
-		Друг	к		дружке!
-		Затылок	к		затылку!
-		Локоть	к		локтю!
-	Кулак к кулаку!				

Все. Спасибо. Садитесь!

#### 14. Раздел.- Теоретическая часть

«Основы построения беседы с «трудным» родителем».

Есть категории трудных родителей

- Любой специалист ДООУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями.

- Каких родителей можно назвать «трудными»? (Участники высказываются).

«Трудные» родители:

· Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступавшую позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».

· Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам!».

Начинающему, неопытному специалисту трудно сохранить свою самостоятельность и избежать «подыгрывания» такому родителю, который подавляет и манипулирует, играя на сочувствии и неуверенности, и конструктивный разговор становится невозможным.

Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка ( плохое поведение).

На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность.

В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности.

А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».

Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;

подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;

показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.

- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).

- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

## 15. Раздел

### Практические задания (9)

#### Упражнение «Перед сложным разговором»

Пребывая в состоянии сосредоточенности и сконцентрировав волю, несколько раз (до 7) повторите текст: «Я спокойна и уверена в себе. У меня правильная позиция. Я готова к диалогу и взаимопониманию». Текст может быть изменен, главное – непоколебимо верить в произносимые слова.

#### 1) Упражнение 1. «Самый трудный родитель, самый приятный родитель»

Задание по подгруппам «Составить портрет родителей» Охарактеризовать

Цель: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Процедура. Педагогам предлагается разделить на группы. Вам необходимо создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства. Портрет может быть выполнен разными техниками.

Затем создать портрет того родителя, общение с которым всегда вызывает положительные эмоции.

Рефлексия.

1. Какие эмоции вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт? Какие качества Вы отразили в этом портрете? Были ли у Вас в практике такие родители?

2. Что Вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в Вашей группе такие родители?

3. Какие Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

Основной принцип - не бороться (борьба позиций приводит в тупик).

Как пример, выполнить следующее упражнение:

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

Вывод ведущего: "Как вы считаете, нужно ли искать подход к тем родителям, которые вам неприятны? Общаясь с родителями, невозможно постоянно обращать внимание на их недостатки – люди вправе их иметь. Поэтому разрешите родителям ваших воспитанников быть такими, какие они есть, а не причисляйте их сразу к "трудным", высказывая постоянные претензии в их адрес".

2) Практические задания Психотехническое упражнение «Давление».

Цель: осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение.

Инструкция: встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка

прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

Выскажите друг другу свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

-Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт).

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будет родитель, коллега, ребенок), мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

Упражнение для педагогов "Руки" или «Две ладони».

Ведущий просит соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую, сделайте это несколько раз, усиливая интенсивность. Что вы чувствуете?

Скорее всего, хочется вернуть ладони в исходное положение, так как вторая ладонь испытывает давление. Так же и в общении, при излишнем воздействии с одной стороны, возникает сопротивление с другой. Согласитесь, гораздо спокойнее и приятнее чувствовать не столь интенсивное воздействие, а позволять быть взаимодействию. Именно этого хочется, когда слышишь слова «семья и школа».

По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится.

Идеи, выносимые на обсуждение: В ответ на нажим мы подсознательно начинаем сопротивляться, то есть любая директива рождает отпор.

Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо и родителями неосознанно принимаются меры защиты.

Практическая часть

Предлагаю вам в игровой форме отработать навыки поведения в некоторых конфликтных ситуациях. Для этого вам опять необходимо разбиться на две подгруппы.

### 3.) Упражнение «Войди в круг»

Цель: Демонстрация воспитателям необходимости гибкого отношения к общению с родителями.

Процедура. Педагогам предлагается вытянуть из коробки листок, по сигналу ведущего все открывают, разворачивают его и читают, что написано, но никому не показывают. Участникам, вытянувшему слово «круг» нужно встать в круг и крепко держаться за руки. Педагоги, которые вытянули листок со словами «смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с заданным типом общения», или педагоги, которые вытянули листок со словами «смоделировать общение родителя с педагогом в соответствии с заданным типом общения», встают за кругом, но в разных местах друг от друга

. Они должны так убедить играющих впустить их в круг, то есть подобрать необходимые слова в соответствии с указанным заданием, чтобы «родители» захотели это сделать.

родитель - педагог

Родитель Ситуация 1. Мама забирает ребенка из детского сада. У него грязные брюки. Она предъявляет претензию воспитателю (Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с демократическим стилем)

Родитель Ситуация 1. Мама забирает ребенка из детского сада. У него грязные брюки. Она предъявляет претензию воспитателю (Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с авторитарным стилем)

Родитель Ситуация 1. Мама забирает ребенка из детского сада. У него грязные брюки. Она предъявляет претензию воспитателю (Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с либеральным стилем)

Педагог. Ситуация 1 Воспитатель решил поговорить с матерью пятилетнего ребёнка по поводу драчливости мальчика. Как Вы начнёте беседу?

Педагог. Ситуация 2 Воспитатель решил поговорить с матерью пятилетнего ребёнка по поводу драчливости мальчика. Как Вы начнёте беседу?

Педагог. Ситуация 3 Воспитатель решил поговорить с матерью пятилетнего ребёнка по поводу драчливости мальчика. Как Вы начнёте беседу?

Рефлексия.

1. Что Вы испытывали, выполняя упражнение?

2. Легко ли Вам было войти в замкнутый круг? Удалось ли это с первого раза? Почему?

3. Как Вы считаете, общаясь с родителями Вашей группы, находитесь ли Вы в кругу или за кругом?

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с авторитарным стилем: (Родитель рассматривается как объект педагогического воздействия, а не равноправный партнер. Педагог единолично принимает решения, привлекает родителей к установлению жесткого контроля над поведением детей, передавая им свои решения, за выполнением предъявляемых требований, использует свои права без учета мнения родителей, не обосновывает свои действия перед родителями. Главными методами воздействия являются побуждение к действию, совет, просьба)

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с демократическим стилем: (Родитель рассматривается как равноправный партнер в общении. Педагог привлекает родителей к принятию решений, учитывает их мнение, учитывает личные качества родителей и детей. Методами воздействия являются побуждение к действию, совет, просьба)

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с либеральным стилем: (Педагог уходит от принятия жесткого контроля над поведением детей, передавая им свои решения, за выполнением предъявляемых требований, использует свои права без учета мнения родителей, не обосновывает свои действия перед родителями. Главными методами воздействия являются приказ, поучение)

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с демократическим стилем: (Родитель рассматривается как равноправный партнер в общении. Педагог привлекает родителей к принятию решений, учитывает их мнение, учитывает личные качества родителей и детей. Методами воздействия являются побуждение к действию, совет, просьба)

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с авторитарным стилем: (Родитель рассматривается как объект педагогического воздействия, а не равноправный партнер. Педагог единолично принимает решения, устанавливает жесткий контроль за выполнением предъявляемых требований, использует свои права без учета мнения родителей, не обосновывает свои действия перед родителями. Главными методами воздействия являются приказ, поучение)

Смоделировать общение педагога с родителем в соответствии с либеральным стилем: (Педагог уходит от принятия решений, передавая инициативу родителям, коллегам. Проявляет нерешительность и колебания при взаимодействии с родителями)

Круг (родитель)	Круг (родитель)	Круг (родитель)
Круг (педагог)	Круг (педагог)	Круг (педагог)
Круг (родитель)	Круг (родитель)	Круг (родитель)
Круг (родитель)	Круг (родитель)	Круг (родитель)
Круг (родитель)	Круг (родитель)	Круг (родитель)

Вывод: Ну вот, сейчас мы с вами наглядно убедились, как сложно бывает общаться с нашими родителями.

Очень часто в нашей работе нам приходится обращаться к родителям с разного рода просьбами. Что мы делаем? Чаще всего – это сухое рукописное объявление, к которому мы отправляем родителей. Я предлагаю Вам составить объявление, прочитав которое ни один родитель не решился бы Вам отказать.

#### 5. ) Упражнение «Объявление»

Цель: упражнение воспитателей в составлении неординарного объявления для родителей.

Инструкция: Составьте объявление для родителей

1. Составьте объявление для родителей с просьбой помочь заклеить в группе окна.
2. Составьте приглашение для родителей на акцию «Мой цветущий Центр»
3. Напомнить родителям о своевременной оплате за посещение детского сада, так как у них бывает задолженность.
4. Пригласить всех родителей на субботник
5. Попросить родителей перенести вечером песок
6. Попросить родителей поучаствовать на параде

15 Раздел

Теоретическая часть

«Трудности в общении»

Трудностей в организации общения с родителями много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Они зачастую относятся к педагогам снисходительно и пренебрежительно, с ними трудно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнерами в общем деле воспитания ребенка. Но многие из них хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению

Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение, и каким оно, должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.

Многие педагоги испытывают затруднения в общении с родителями воспитанников. Кто-то считает, что во всем виноваты родители, которым нет дела до детей и их развития, которые не хотят, чтобы их ребенок вырос хорошим. Согласится с этим сложно. Родителям не всегда хватает времени для общения, есть и категории трудных родителей, но важно другое. Нужно педагогам увидеть причины трудностей — не только в родителях, но и в себе. Отсюда следует вывод: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

Проведенные наблюдения, беседы, деловые игры позволили выделить некоторые причины возникающих трудностей в организации сотрудничества между педагогами и родителями.

#### Причины

Первая причина заключается в особенности коммуникативного взаимодействия.

( Педагоги и родители не умеют или не хотят слушать и принимать позицию другой стороны, пытаются навязать собственную точку зрения, заставить другого изменить установки взамен организации конструктивного диалога)

Вторая причина – личностные особенности педагогов. Несформированная профессиональная позиция, непонимание собственной значимости, ценности как профессионала, неадекватная самооценка, сниженная или, напротив, завышенная самокритика приводит к неумению наладить контакт с родителями. Зачастую педагоги не готовы к деловому партнерскому взаимодействию с семьям воспитанников

#### Ошибки педагогов

Педагоги не готовы к активным формам работы (тренинги, деловые игры и др) . Это связано с тем, что, как правило - форма, подача и усвоение материала педагогами осуществляется в стандартных формах лекций, консультациях и семинаров и не предполагает активного участия родителей.

Избыток теоретических знаний у педагогов и отсутствие опыта их применения на практике, когда знания получены, а механизм использования их в детском саду не отработан. (Педагог знает, что сказать родителям, но не знает как, поэтому возникают трудности коммуникативного взаимодействия).

Теория не отработанная на практике очень быстро забывается. Предлагаем в парах отработать все этапы беседы. Для работы предложить несколько “рабочих” ситуаций



## 1.) Упражнение «Искусство общения»

Задание: Подготовить короткий комментарий к тезисам.

Инструкция: Перед каждым воспитателем лежит лист с тезисами. Необходимо прочитать их и подготовить короткий комментарий к ним (по каждому тезису выслушивается и обсуждается мнение нескольких воспитателей). Сейчас вы вытягиваете полоску с тезисом и вам необходимо подготовить к нему короткий комментарий. Высказать своё мнение, согласны вы с этим высказывание или нет и почему.

Тезисы:

- Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.
- В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.
- Педагог должен проявлять себя более сдержанно в выражении положительного мнения о родителях как партнерах по общению, чем родители о педагогах.
- Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.
- Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.
- Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.
- Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.
- Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.
- Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

По завершении обсуждения каждого тезиса делается общий вывод.

Педагоги не знают основных правил взаимодействия: не умеют слушать друг друга, концентрировать внимание на собеседнике и др.

Одним из основных средств разрешения противоречий и конфликтов между воспитателем и родителями является педагогический такт, т.е. оптимальная форма поведения и педагогически целесообразного воздействия на родителей, умение устанавливать с ними контакт.

Развитию педагогического такта во взаимодействии с родителями способствуют проигрывание педагогами адекватных способов поведения в различных ситуациях общения с родителями.

## 2. Задание Психологический практикум:

Проверьте свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

1.

- А) Я должен как можно больше предоставлять родителям, самим принимать решения.
- Б) Мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

2

А) Меня должны уважать.  
Б) Я должен завоевать уважение.

3.

А) Я должен быть в центре внимания.  
Б) Необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

4.

А) Я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.  
Б) Я всегда авансирую доверие родителям.

Правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта.

3. Задание Упражнение «Решение проблемных ситуаций».

Группа делится на три подгруппы, каждой выдается карточка.

Задание: решить ситуацию, чтобы остались довольны все.

Следующее задание: решение педагогических ситуаций. Я предлагаю вам конфликтную ситуацию, а вы должны найти из неё выход.

1. Ситуация. Перед новогодним утренником Маше досталась роль Снежинки, а не Снегурочки. Мама очень возмущена по этому поводу.

2. Ситуация. Мать, придя за ребенком вечером, не может найти его варежки, начинает ворчать, злиться на ребенка.

3. Ситуация. Родители, придя на родительское собрание, на вашу просьбу снять верхнюю одежду отказались.

4. Ситуация. Отец, забирая своего ребенка, бурно отреагировал на ваше предложение помочь в ремонте.

5. Ситуация. Мама самого активного воспитанника: «Вы хотели побеседовать со мной о поведении сына. Сейчас у меня есть время. Вообще я считаю, что вы к нему несправедливы»

6. Ситуация. Мама жалуется воспитателю, что её ребёнок приходит покусанный из детского сада, приходит с прогулки в грязной одежде.

17. Раздел

Теоретическая часть

«Кому принадлежит ведущая роль в общении»

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Основной формой работы с родителями остается родительское собрание

## 18 Раздел - Практическая часть (11)

### 1. Задание «Постройтесь в логической последовательности»

Работаем по командам (2 команды)

Каждый человек в команде получает карточку, на которой описан какой – либо из организационных фрагментов подготовки или проведения встречи с родителями.

Посоветовавшись играющие должны построиться так, как им представляется последовательность действий при организации и проведении встречи. Затем вы должны прокомментировать свой выбор.

Время на работу: 3 минуты.

Порядок организационных моментов.

1. Составляется тематика, и выбираются формы проведения встреч с родителями на основе их заявок и просьб, а так же с учетом данных о семьях воспитанников.
2. Определяются ответственные за подготовку и проведения каждой из встреч.
3. С родителями согласуются удобные для них дни проведения встреч.
4. Продумываются структура и содержание каждой очередной встречи: составляется план или подробный сценарий встречи с использованием методов активизации родителей.
5. Обеспечиваются заблаговременное оповещение родителей о теме встречи и их подготовке к участию в ней.
6. Выясняется мнение родителей о пользе проведенной встречи (устный опрос, анкетирование и др.)

И последний совет воспитателям. Проведя встречу с родителями, обязательно проанализируйте её ход и итоги, чему помогут следующие вопросы.

### 2. Игровое упражнение "Проводим родительское собрание".

Одной из основных форм работы по педагогическому просвещению семьи является родительское собрание. Традиционные родительские собрания в форме лекций, отчетов уже не находят отклика в душе родителей и не дают желаемого результата

Учебная задача: определить оптимальную последовательность действий педагога при подготовке и проведении встречи с группой родителей.

Ход упражнения.

Каждая группа получает карточку с тематикой родительского собрания в разных возрастных группах. Посоветовавшись в течение регламентированного времени, играющие представляют последовательность действий при организации и проведении родительского собрания, комментируя свой выбор.

Педагоги должны рассказать о некоторых используемых ими приёмах работы с родителями.

Составить план проведения родительского собрания.

Тематика:

- средняя группа «Игра – как средство развития ребенка»
- старшая группа « Об упрямстве и капризах»
- подготовительная группа «Готовимся к школе вместе»

### 3. Часть Заключительная часть. Подведение итогов (обратная связь)

Психолог: Нам очень хотелось бы выслушать Ваше мнение об услышанном сегодня.

Рефлексия впечатлений участников.

#### 1. «Закончи предложение»

Сегодня я узнала ....

Сегодня я уточнила ...

Сегодня я открыла...

Сегодня я вспомнила.....

Рефлексия – оценка занятия

Вот и подошел к завершающему этапу наш семинар и мы, организаторы семинара-практикума, надеемся, что все задуманное нами и реализованное вами не пропадет даром. Поэтому просим Вас провести рефлексию своей деятельности по окончанию данного мероприятия, для этого мы предлагаем вам записать на капельках, которые расположены на столах «Ваши замечания, предложения, выводы» и прикрепить к вашей радуге.

#### Работа с кувшином

Кувшин разбит на сектора (Я могу применить полученные знания в своей работе, мне было интересно на этом тренинге, мне не понравился семинар.) Разместите бабочек в тот сектор, который, по вашему мнению, ближе вам

#### Ритуал прощания

Ведущий: На этом наш семинар – практикум подошел к концу, надеюсь, что он был для вас интересным и полезным. Вы освежили в памяти всё, что касается работы с родителями. Мы надеемся, что сегодня Вы почерпнули что-то интересное для себя, и это что-то поможет Вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами. Успехов Вам, удач и профессионального роста. Желаю вам успехов в работе. Еще раз благодарим вас.

Мы думаем, что и в дальнейшем мы будем поддерживать более тесный контакт между педагогами наших детских садов. Это не последняя наша встреча. Спасибо за внимание. Всего вам доброго!